

REKLAMATIONER

- Alla uppgifter i de vita fälten måste fyllas i.
- Det är viktigt med en utförlig beskrivning av felet.
- Vid godkänd reklamation repareras varan om möjligt,
- Annars skickas ersättningsvara alternativt kredit.
- För fullständiga villkor se våra Allmänna Leveransvillkor

Ifylls av kund/säljare

Datum:	Kundnr:
Avsändare(Firmanamn, fullständig adress)	

Ifylls av kund/säljare

Art.nr:	Artikelbenämning:	Antal:	Följesedelsnr:
Skadans art och orsak:		Monteringsdatum:	
Insändarens underskrift:		Telefon:	

Ifylls av Myckle Truck Parts

<input type="checkbox"/> Godkänd <input type="checkbox"/> Ej godkänd	<input type="checkbox"/> Kredit <input type="checkbox"/> Reparerad <input type="checkbox"/> Ny vara i retur	Ankom:
		Behandlingsdatum:
		Kreditnota/ Retur:
Myckle Truck Parts anteckningar:		Vår handläggare:

REKLAMATIONER

Utdrag från Allmänna leveransbestämmelser

Ansvar för fel

18. Säljaren förbinder sig, i enlighet med vad som i punkterna 20 till 30 stadgas, avhjälpa alla genom bristfälligheter i konstruktion och material uppkomna fel som förlegat vid leveransdagen.

19. Säljaren ansvarar inte för fel som använts i tävlingsverksamhet.

20. Säljarens ansvar avser endast fel som visar sig under en tid av ett år räknat från leverans / monteringsdagen. Om varan använts mer intensivt än vad som kan anses förutsatt vid avtalets ingående, förkortas tiden av säljarens ansvar i motsvarande grad.

21. Anmärkningar om fel i varan skall göras skriftligen på av säljaren tillhandahållen reklameringsrapport snarast och senast inom fjorton dagar från den dag köparen märkt eller bort märkt felet. Ifråga om köparens bort märka vid mottagandet, åligger det denna att genast efter mottagandet underrätta säljaren felet. Om köparen underlåter att underrätta säljaren enligt vad som angetts, förlorar denne rätten till avhjälpan enligt punkt 18.

22. Fel utgör enligt fackmannamässig bedömning avvikelse från normal standard. Säljarens ansvar för fel gäller även för felexpediering som beror på säljaren under förutsättning att köparen ej insett eller rimligen bort inse felexpediering skett.

23. Säljarens ansvar avser endast fel som uppkommer vid riktig användning, lagring och hantering. Det omfattas inte fel förorsakade av omständigheter som tillkommit efter mottagandet. Framför allt omfattar det inte fel som förorsakats av bristfälligt eller oriktigt montage, normalförslitning eller försämring.

24. Säljarens ansvar avser inte fel som beror på av köparen tillhandahållet material eller av denne föreskriven konstruktion. Säljaren ansvarar ej heller för fel på sådan vara som ej normalt lagerför, utan som denne levererat på särskilda uppdrag av köparen.

25. Säljarens ansvar för fel innebär att säljaren efter eget val reparerar eller utbyter felaktig vara. Reparationer och utbyte kan antingen utföras hos köparen eller så kan köparen om säljaren begär, sända varan till av säljaren angiven serviceverkstad för åtgärd.

26. Avhjälpan skall ske inom en med hänsyn till köparens behov skälig tid från det att köparen framställt anspråk på grund av felet och ställt godset till förfogande till försäljningsställe eller verkstad som avses i punkt 25.

27. Utbytt vara eller utbytta delar skall ställas till säljarens förfogande och blir hans egendom.

28. Kostnader för frakt, emballage, eventuella felsökningskostnader, ur- och inmonteringskostnader och rese kostnader för montör betalas av köparen.

29. Utöver vad som föreskrivs ovan i punkt 18 till 28 har säljaren inte något ansvar för fel. Säljaren är inte skyldig att till köparen utge någon ersättning för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada. Denna begränsning av säljarens ansvar gäller dock ej om säljaren gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

30. Angivna tidsfrister för avhjälpan av fel förlängs ej genom säljarens åtaganden av fel enligt punkt 18 till 12.

RETURSEDEL

- Retur av varor får endast ske efter vårt godkännande och leveransinstruktion.
- Rätta uppgifter om artikelnummer och kundnummer underlättar returbehandlingen.
- Kopia på följesedel skall alltid bifogas.
- Endast returer i oskadat och omärkt orginalemballage godkännes
- Godkända returvara krediteras med fakturerat pris -20% eller enligt överenskommelse.
- Anskaffningsvaror återtages ej.

Ifylles av kund/säljare:

Datum:	Följesedelsnr/fakturanr:	Kundnr:
Kund:		
Kontaktperson:	Telefonnr:	

Ifylles av kund/säljare:

Anledning till returen:	<input type="checkbox"/> Fel exp.	<input type="checkbox"/> Fel beställt	<input type="checkbox"/> Ångrat
Åtgärder:	<input type="checkbox"/> Krediteras	<input type="checkbox"/> Utbyte	

Ifylles av kund/säljare:

Artikelnr:	Antal:	Bytes till art.nr:	Antal:

Ifylles av Myckle Truck Parts:

Myckle Truck parts anteckningar:	Vår handläggare:
---	-------------------------